

Zásady ochrany osobných údajov (Záruky.sk)

Posledná aktualizácia: 11. 2. 2026

Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Proficient Solutions, s. r. o.

Popradská 68, 040 11 Košice, Slovenská republika

IČO: 55650082

E-mail: info@zaruky.sk

Web: www.zaruky.sk

(ďalej len „Prevádzkovateľ“).

Tieto zásady vysvetľujú, ako Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje návštevníkov webu www.zaruky.sk a osôb, ktoré kontaktujú Prevádzkovateľa alebo používajú službu Záruky.sk.

Zodpovedná osoba (DPO): Prevádzkovateľ nevymenoval zodpovednú osobu.

Aké údaje spracúvame

Spracúvame iba údaje, ktoré sú potrebné na:

- vybavenie dopytu (napr. meno, e-mail, telefón, obsah správy),
- zabezpečenie webu a jeho prevádzku (napr. IP adresa, technické logy),
- meranie návštevnosti a marketing (iba po udelení súhlasu cez cookies).

Na čo údaje používame a na akom základe

Nižšie uvádzame účely spracúvania, typické kategórie údajov, právny základ a kritériá uchovávania.

Účel	Údaje (príklady)	Právny základ	Uchovávanie (kritériá)
Odpoveď na dopyt (kontaktný formulár / e-mail)	meno, e-mail, telefón (ak uvedený), obsah správy	oprávnený záujem / predzmluvné opatrenia	po dobu potrebnú na vybavenie komunikácie a primeraný čas na

			došetrenie
Servisné e-maily (napr. potvrdenie odoslania formulára)	e-mail, obsah správy	oprávnený záujem	po dobu nevyhnutnú na doručenie a evidenciu komunikácie
Bezpečnosť webu a ochrana pred zneužitím (CDN/WAF)	IP adresa, technické logy, požiadavky na server	oprávnený záujem	podľa nastavení bezpečnostných logov a po dobu potrebnú na prevenciu a vyšetrovanie incidentov
Monitoring chýb a stability webu (Sentry)	technické údaje o zariadení/prehliadači, chybové hlásenia	oprávnený záujem	podľa nastavení nástroja a po dobu potrebnú na odstránenie chýb
Analytika návštevnosti (GA4)	cookies/online identifikátory, údaje o používaní webu	súhlas	podľa nastavení cookies a nástroja (zobrazené v CookieYes)
Marketingové meranie a remarketing (Google Ads, Meta)	cookies/online identifikátory, udalosti (napr. klik)	súhlas	podľa nastavení cookies a nástroja (zobrazené v CookieYes)

Osobné údaje uchováваме len po nevyhnutný čas. Konkrétna dĺžka závisí od účelu spracúvania, zákonných povinností (ak sa uplatnia) a technických nastavení používaných služieb.

Komu môžu byť údaje sprístupnené

Osobné údaje môžu byť sprístupnené iba v nevyhnutnom rozsahu týmto poskytovateľom služieb:

- Cloudflare, Inc. – zabezpečenie a ochrana webu (CDN, WAF)
- Vercel Inc. – hosting webovej stránky
- Resend, Inc. – doručovanie e-mailov
- Sentry (Functional Software, Inc.) – monitoring chýb a stability
- CookieYes – správa súhlasov s cookies

- Google (Google Analytics 4, Google Ads) a Meta – iba ak udelíte súhlas s analytickými/marketingovými cookies

Údaje môžu byť sprístupnené aj orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

Prenos mimo EHP (mimo EÚ)

Niektorí poskytovatelia môžu spracúvať údaje aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. V takom prípade používame primerané záruky (napr. štandardné zmluvné doložky).

Cookies a správa súhlasu (CookieYes)

Na webovej stránke používame cookies a podobné technológie.

Nevyhnutné cookies používame na fungovanie webu a bezpečnostné účely.

Analytické a marketingové cookies (GA4, Google Ads, Meta) používame iba vtedy, ak udelíte súhlas.

Súhlasy spravujeme cez CookieYes. Svoj súhlas môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať v nastaveniach cookies (tlačidlo typu „Nastavenia cookies“ dostupné z lišty alebo ikonky na webe).

Google Tag Manager (GTM) používame na správu meracích a marketingových skriptov. GTM ako nástroj sám o sebe nie je analytická služba, ale môže načítavať služby tretích strán podľa vašich nastavení súhlasu.

Monitoring chýb (Sentry)

Na zlepšovanie stability webu používame nástroj Sentry. Sentry môže spracúvať technické údaje súvisiace s chybami (napr. typ zariadenia, prehliadač, čas, IP adresa, technické identifikátory a chybové hlásenia).

Odporúčame, aby sa do formulárov nezadávali citlivé osobné údaje. Ak by sa napriek tomu dostali do chybových hlásení, môžu byť spracované v rámci riešenia incidentu.

Automatizované rozhodovanie

Nevykonávame automatizované rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by malo právne účinky alebo obdobne významný vplyv na dotknutú osobu.

Marketingové meranie/remarketing (ak je aktívne) prebieha na základe súhlasu v rámci marketingových cookies.

Aké máte práva

Máte právo na prístup k údajom, opravu, výmaz, obmedzenie spracúvania, prenosnosť, namietat' spracúvanie na základe oprávneného záujmu a odvolať súhlas (najmä pri cookies).

Žiadosť pošlite na: info@zaruky.sk

Sťažnosť

Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov je v rozpore s právnymi predpismi, máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR:

www.dataprotection.gov.sk

Poskytnutie údajov

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Ak však neposkytnete údaje potrebné na odpoveď na dopyt, nemusíme vedieť reagovať.

Zmeny dokumentu

Tieto zásady môžeme priebežne aktualizovať. Aktuálna verzia je vždy zverejnená na webovej stránke.