

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SLUŽBY ZÁRUKY.SK

v súlade s § 273, ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(v texte tohto dokumentu aj len ako "VOP")

Prevádzkovateľ (Poskytovateľ) Služby:

Obchodné meno	Proficient Solutions, s. r. o.
Sídlo	Popradská 251/68 , 04011 Košice - mestská časť Západ
IČO	55650082
Zapísaná	v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka č. 57508/V
DIČ	SK2122054066
IČ DPH	SK2122054066, podľa §7a
IBAN	SK33 0900 0000 0052 3188 4432
Štatutárny zástupca	Ing. Filip VOZÁR – konateľ
Kontaktný e-mail	info@zaruky.sk

Článok I Definície pojmov

- I.1 Poskytovateľ – obchodná spoločnosť prevádzkujúca Službu a zodpovedná za tieto VOP v zmysle hlavičky týchto VOP.
- I.2 Používateľ – fyzická osoba podnikateľ alebo obchodná spoločnosť odlišná od Poskytovateľa, ktorá pristúpila k využívaniu Služby na základe Zmluvy o poskytovaní služby.
- I.3 V texte tohto dokumentu môžu byť Poskytovateľ a Používateľ Služby spolu označení aj len ako „Zmluvné strany“ a jednotlivo aj len ako „Zmluvná strana“.
- I.4 Služba – softvérová webová aplikácia Poskytovateľa určená na evidenciu záručných lehôt produktov na základe vstupov poskytnutých Používateľom verejne označená ako zaruky.sk
- I.5 Licencia – nevýhradné právo Používateľa používať Službu spôsobom určeným na základe týchto VOP.
- I.6 Predplatné – periodická peňažná odplata za využívanie Služby podľa týchto VOP.
- I.7 Účet – súbor jedinečných elektronických prostriedkov, nastavení a oprávnení jednotlivého Používateľa chránený Prístupovými údajmi, prostredníctvom ktorých Používateľ realizuje práva vyplývajúce mu z nadobudnutej Licencie.
- I.8 Prístupové údaje – prihlasovacie meno, heslo a API tokeny vydané Poskytovateľom.
- I.9 Zmluva o poskytovaní služby – právny vzťah medzi Poskytovateľom a Používateľom na základe týchto VOP a prípadnej Doplnkovej zmluvy obsahujúcej osobitné dojednania v súlade s § 273, ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Takáto Doplnková zmluva musí mať písomnú formu a musí byť podpísaná oprávnenými zástupcami Poskytovateľa aj Používateľa buď vlastnoručne v listinnej podobe, alebo elektronicky vhodným spôsobom podľa pokynu Poskytovateľa.

- I.10 Doplnková zmluva o poskytovaní služby – jediná prípustná forma odklonu od týchto VOP v právnych vzťahoch medzi Zmluvnými stranami založenými týmito VOP, výlučne vo forme osobitnej písomnej zmluvy medzi Zmluvnými stranami. Na uzavretie Doplnkovej zmluvy o poskytovaní služby neexistuje právny nárok.

Článok II Úvodné ustanovenia

- II.1 Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Poskytovateľom a každým jednotlivým Používateľom Služby, ktorý uzavrie s Poskytovateľom Zmluvu o poskytovaní služby.
- II.2 V týchto VOP, pokiaľ z kontextu nevyplýva inak, má slovo v jednotnom čísle rovnaký význam aj v množnom čísle a naopak, ako aj slovo vyjadrujúce určitý rod zahŕňa aj ostatné rody.
- II.3 Štruktúra týchto VOP je v nej zavedená výlučne pre prehľadnosť týchto VOP a nemá vplyv na výklad týchto VOP.
- II.4 Písomná komunikácia medzi Zmluvnými stranami týkajúca sa týchto VOP musí prebiehať výlučne v slovenskom jazyku, vrátane vystavovania účtovných dokladov a ich príloh. Všetka písomná komunikácia s právnym alebo zmluvným účinkom, ak nie je v týchto VOP pre konkrétny druh písomnej komunikácie uvedené inak, sa bude posielat' druhej Zmluvnej strane výlučne na adresu jeho sídla uvedenú v záhlaví týchto VOP.

Článok III Predmet zmluvného vzťahu na základe týchto VOP

- III.1 Poskytovateľ je prevádzkovateľom Služby, ktorá je určená na efektívnu evidenciu a správu záručných lehôt relevantných spotrebiteľských produktov na predajniach Používateľa za účelom nadobúdania prehľadu Používateľa o týchto spotrebiteľských produktoch, pričom cieľom využívania Služby je predchádzanie plytvania týmito produktami z dôvodu uplynutia ich záručnej doby.
- III.2 Poskytovateľ sa zaväzuje sprístupniť Používateľovi Službu a poskytnúť Licenciu spolu s vytvorením Účtu na používanie Služby, a to za podmienok stanovených v týchto VOP. Používateľ sa zaväzuje bezvýhradne pristúpiť k týmto VOP a riadne a včas hradiť Predplatené v určenej výške a v určenej lehote splatnosti.

Článok IV Poskytovanie Služby

- IV.1 Postavenie Používateľa podľa týchto VOP vzniká dňom pristúpenia k týmto VOP.

- IV.2 Služba sa začína poskytovať zriadením Účtu a poskytnutím Licencie konkrétnemu Používateľovi. Účet je možné Používateľom zriadiť na diaľku prostredníctvom samo-registrácie Používateľa na webovom sídle Poskytovateľa alebo na pokyn Používateľa, pričom za takýto pokyn sa považuje aj prijatie cenovej ponuky a/alebo prvá úhrada Predplatného. Ak Účet zriaďuje Poskytovateľ, učiní tak do piatich pracovných dní odo dňa prijatia pokynu Používateľa. Obdobie poskytovania Služby začína v kalendárnom dni, v ktorom bol účet prvý krát prístupný Používateľovi.
- IV.3 Používateľ je povinný pri zriaďovaní Účtu uviesť všetky údaje o sebe ako Zmluvnej strane pravdivo a úplne, najmä dostupné kontaktné údaje. Používateľ je povinný k zriadeniu a priebežnej správe Účtu poskytovať Poskytovateľovi úplnú a bezodkladnú súčinnosť, najmä je Používateľ počas celej existencie účtu povinný bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi neskoršiu zmenu údajov alebo identifikáciu osôb.
- IV.4 Licencia je Používateľovi Poskytovateľom poskytovaná ako
- IV.4.1 nevýhradná,
- IV.4.2 územne obmedzená na územie Slovenskej republiky,
- IV.4.3 časovo obmedzená na dobu trvania Predplatného,
- IV.4.4 neprevoditeľná na tretiu osobu bez súhlasu Poskytovateľa.
- IV.5 Používateľ je povinný chrániť svoje Prístupové údaje pred odcudzením. Zdieľanie Prístupových údajov medzi Používateľmi alebo tretej osobe je považované za podstatné porušenie týchto VOP a zakladá právo Poskytovateľa na okamžité vypovedanie Zmluvy o poskytovaní služby.
- IV.6 Minimálne technické požiadavky, s ktorými sa Používateľ v zmysle týchto VOP oboznamuje, a ktoré sú potrebné na riadne fungovanie služby, sú záväzné pre každé koncové zariadenie Používateľa využívajúce Službu a sú uvedené Poskytovateľom na nasledujúcom webovom sídle <https://docs.scandit.com/system-requirements/#browser-compatibility>. Poskytovateľ neposkytuje Službu na zariadeniach, ktoré nespĺňajú tieto minimálne technické požiadavky.
- IV.7 Služba bude dostupná po 99% všetkého času priemerne za kalendárny mesiac, pričom Poskytovateľ vyvinie primerané úsilie na odstránenie prevádzkových porúch bez zbytočného odkladu. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne vykonávať ohlásenú plánovanú údržbu, ak ohlásenie o plánovanej údržbe bude elektronicky zaslané Používateľovi najmenej jeden kalendárny deň vopred. Doba, po ktorú bude trvať plánovaná údržba, sa nezarátava do času nedostupnosti Služby.
- IV.8 Poskytovateľ osobitne ponúka aj vývoj novej funkcionality na základe osobitnej požiadavky konkrétného Používateľa, ktorý môže byť predmetom samostatnej cenovej ponuky a následnej dohody Používateľa s Poskytovateľom. Ak sa Zmluvné strany dohodli na exkluzivite tejto funkcionality a súčasne sa nedohodli inak, má sa za to, že Používateľ môže získať exkluzívne využívanie takejto funkcie najviac na jeden rok, po ktorom Poskytovateľ smie túto funkcionality zaradiť medzi všeobecne dostupné funkcie Služby. Poskytovateľ je oprávnený

každú požiadavku na vývoj novej funkcionality implementovať aj bezodplatne rovno pre všetkých používateľov, ak to uzná za vhodné pre všeobecný rozvoj Služby.

Článok V Používanie Služby a Autorské práva

- V.1 Používateľ zodpovedá za všetok obsah, ktorý vkladá do služby, najmä, nie však výlučne za:
 - V.1.1 správne a úplné zadanie údajov o produktoch (názov, hmotnosť/objem, dátum výroby, dátum expirácie, ...) a overenie, či sa údaje uložili,
 - V.1.2 používanie Služby v súlade s platnými právnymi predpismi, VOP a pokynmi Poskytovateľa,
 - V.1.3 dodržiavanie maximálnej veľkosti obrázkov 10 MB (megabyte) a dĺžky textových polí 255 znakov,
 - V.1.4 používanie výlučne podporovaných zariadení na využívanie Služby.
- V.2 Používateľ udeľuje Poskytovateľovi nevýhradný súhlas (nevýhradnú licenciu) na všetky spôsoby použitia obsahu vkladateľom do databázy Služby a to na účely rozvoja a zdieľania internej databázy spotrebiteľských produktov Služby medzi všetkými Používateľmi, a to v neobmedzenom vecnom rozsahu, v neobmedzenom časovom rozsahu a v neobmedzenom územnom rozsahu. Individuálne dáta Používateľa (kategórie, poznámky, vyhľadávania) zostávajú v dispozícii konkrétnemu Používateľovi, nie sú zdieľané ostatným Používateľom a nie sú súčasťou celkovej produktovej databázy Služby. Poskytovateľ je oprávnený zdieľať anonymizované štatistické údaje (napr. štatistiky o expiráciách) s inými používateľmi v rámci Služby.
- V.3 Používateľ týmto súhlasí, že Poskytovateľ je oprávnený udeliť akejkolvek tretej osobe podľa vlastného uváženia sublicenciu na použitie obsahu vkladateľom do databázy Služby v rozsahu udelennej licencie podľa predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený tiež postúpiť udelenú licenciu podľa predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy a/alebo akejkolvek tretej osobe podľa vlastného uváženia. Udelenie sublicencie ani postúpenie licencie nemusí byť v písomnej forme. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade postúpenia licencie, Poskytovateľ nie je povinný informovať Používateľa o osobe postupníka.
- V.4 Zánik Zmluvy o poskytovaní služby alebo jej časti nemá vplyv na trvanie licencií podľa tohto článku, pričom licencie podľa tohto článku nekončia zánikom Zmluvy a zostávajú platné a účinné.
- V.5 Používateľ v celom rozsahu zodpovedá Poskytovateľovi za škodu, ak obsah vkladaný Používateľom do databázy Služby porušuje autorské práva tretích osôb. V prípade porušenia

autorských práv tretích osôb je Používateľ povinný uspokojiť nároky tretích osôb za Poskytovateľa a to vrátane nákladov spojených s právnou ochranou a obranou Poskytovateľa.

- V.6 Zmluvná strana je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane uplatnenie nárokov z akýchkoľvek práv duševného vlastníctva v súvislosti s touto Zmluvou tret'ou osobou, Zmluvné strany sú v takom prípade povinné bezodkladne si vzájomne poskytnúť všetku súčinnosť.
- V.7 V prípade, ak bude Poskytovateľovi na základe právoplatného rozhodnutia súdu alebo akéhokoľvek iného príslušného orgánu zabránené obsah vkladať Používateľom do databázy Služby používať z dôvodu porušenia autorských práv tretích osôb, nepovažuje sa to za zníženie kvality poskytovania Služby.
- V.8 Používateľ nesmie sprostredkovať poskytovanie Služby tretej osobe ani umožniť prístup tretej osobe k Účtu. Používateľ môže využívať subdodávateľov na výkon činnosti, pre ktorú je Služba určená, avšak subdodávateľ musí využívať službu výlučne na účet a v prospech Používateľa, pričom používateľ zodpovedá za využívanie Služby svojím subdodávateľom tak, ako by ju využíval sám, pričom využívanie subdodávateľa podľa tejto vety musí byť na základe písomnej zmluvy oznámenej na vedomie Poskytovateľovi, ktorá bude odkazovať na tieto VOP a súčasne s nimi nebude v žiadnom bode v rozpore, inak je použitie takéhoto subdodávateľa závažným porušením týchto VOP a zakladá nárok Poskytovateľa na okamžité odstúpenie od poskytovania Služby.
- V.9 Poskytovateľ sprístupní prostredníctvom Služby aj základné videonávody na jej používanie. Osobné školenie pracovníkov Používateľa priamo v prevádzke Používateľa je spoplatnené podľa aktuálneho cenníka alebo osobitnou dohodou.

Článok VI Ďalšie práva, povinnosti a vyhlásenia Zmluvných strán

- VI.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými potrebnými právami k materiálom, dátam, a údajom, ktoré nahral, vložil alebo inak odovzdal prostredníctvom Účtu do rozhrania Služby.
- VI.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje takými odbornými znalosťami, kapacitami a materiálным zabezpečením, ktoré sú k poskytovaniu Služby potrebné a Službu poskytuje s odbornou starostlivosťou na svoje náklady a svoje nebezpečenstvo.
- VI.3 Používateľ je povinný bezodkladne po zistení upovedomiť Poskytovateľa o všetkých prekážkach používania Služby a súčasne môže navrhnúť Poskytovateľovi možnosti ich odstránenia. Poskytovateľ je zároveň povinný na vlastné náklady a bez zbytočného odkladu, najneskôr do piatich pracovných dní od doručenia upovedomenia odstrániť chyby a nedostatky poskytovania Služby, ktoré neboli spôsobené Používateľom.

Článok VII Predplatné a platobné podmienky

- VII.1 Zmluvné strany sa dohodli, že výška Predplatného je uvedená v aktuálnom cenníku na webovom sídle Služby, prípadne môže byť určená dohodou Zmluvných strán.
- VII.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Používateľ hradí Poskytovateľovi Predplatné podľa predchádzajúceho bodu tak, že Používateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi dohodnutú výšku Predplatného vopred za každé jednotlivé obdobie, v ktorom má prebiehať poskytovanie Služby Poskytovateľom Používateľovi. Ak sa Zmluvné strany nedohodli inak, za obdobie podľa tohto článku VOP sa považuje jeden kalendárny rok.
- VII.3 Počas poskytovania Služby v už uhradenom období je zvýšenie výšky Predplatného prípustné vždy v dôsledku zmeny zákonnej sadzby DPH a pri náraste cien elektrickej energie o viac ako 25% od času vykonania úhrady Predplatného. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne odôvodnene upraviť výšku Predplatného aj za iných okolností, pričom novú výšku Predplatného oznámi Používateľovi najmenej šesťdesiat dní vopred, pričom tento oznam zasiela vždy elektronicky na e-mailovú adresu Používateľa, ktorú Používateľ uviedol pri registrácii. V prípade, že nová výška Predplatného nebude Používateľom akceptovaná, hodnota zostatkového Predplatného sa rozpočíta zaokrúhlene nahor na celé kalendárne mesiace a týmto spôsobom sa stanoví prepočítané predplatené obdobie poskytovania Služby, ktoré je pokryté už uhradeným Predplatným.
- VII.4 Poskytovateľ prehlasuje, že v Predplatnom sú započítané všetky náklady spojené s poskytovaním Služby tak, ako je špecifikovaná v týchto VOP, vrátane všetkých súvisiacich služieb. Akékoľvek prípadné ďalšie budúce náklady, vrátane nákladov na odstránenie väd poskytovania Služby, si Poskytovateľ nebude u Používateľa osobitne uplatňovať.
- VII.5 Podkladom pre úhradu Predplatného podľa tohto článku Zmluvy je faktúra vyhotovená Poskytovateľom. Poskytovateľ vystavuje faktúru vždy za využité obdobie poskytovania služby, prípadne za jeho časť. Faktúra obsahuje všetky náležitosti daňového dokladu podľa § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a náležitosti v zmysle ustanovenia § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- VII.6 Zálohovú faktúru a faktúru Poskytovateľ zasiela vždy elektronicky na e-mailovú adresu Používateľa, ktorú Používateľ uviedol pri registrácii. Lehota splatnosti faktúry je sedem kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Používateľovi. Ak posledný deň splatnosti prípadne na sobotu, nedeľu, sviatok, alebo deň pracovného pokoja v Slovenskej republike, posúva sa posledný deň splatnosti faktúry na najbližší nasledujúci pracovný deň.
- VII.7 Používateľ sa zaväzuje Predplatné podľa týchto VOP uhradiť bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Používateľ môže využiť aj možnosť automatickej opakovanej úhrady cez platobnú bránu na webovom sídle Služby, ak je táto možnosť v čase úhrady dostupná. Ak sa Používateľ rozhodne využiť možnosť automatickej opakovanej úhrady cez platobnú bránu na webovom sídle Služby, súhlasí s nastavením systému na automatické zopakovanie úhrady na najbližšie nasledujúce obdobie.

- VII.8 V prípade omeškania Používateľa s hradením Predplatného v lehote splatnosti je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 40,- EUR za každý deň omeškania a to za každú jednotlivú neúplnú úhradu Predplatného, s hradením ktorého je Používateľ v omeškaní. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody z omeškania Poskytovateľa podľa tohto ustanovenia Zmluvy.

Článok VIII Ďalšie povinnosti, Zodpovednosť za škodu a Mlčanlivosť

- VIII.1 Poskytovateľ sa zaväzuje používať a byť dostupný na telefonickom aj e-mailovom kontakte, ktorý je uvedený v záhlaví týchto VOP. Používateľ sa zaväzuje používať a byť dostupný na telefonickom aj e-mailovom kontakte, ktorý uviedol pri zriaďovaní Účtu, alebo ak došlo k ich zmene, ktoré bezodkladne aktualizoval v Účte v súlade s bodom IV.3 týchto VOP.
- VIII.2 Zmluvné strany berú na vedomie, že v rámci poskytovania Služby môžu získať svojou činnosťou, činnosťou druhej Zmluvnej strany alebo opomenutím činnosti prístup k dôverným informáciám. Zmluvné strany sa preto za účelom ochrany dôverných informácií zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach povahy obchodnej, právnej, prevádzkovej, technickej, dokumentárnej, informatívnej a inej akokoľvek súvisiacej so Zmluvnými stranami, ktoré im budú poskytnuté v písomnej forme, elektronicky alebo na hmotnom nosiči zverené alebo sprístupnené počas alebo v súvislosti s plnením práv alebo povinností podľa týchto VOP a/alebo Doplnkovej zmluvy o poskytovaní služby. Ak údaje vzájomne poskytované Zmluvnými stranami budú podliehať režimu zákona 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom a účinnom znení, sú Zmluvné strany povinné dodržiavať ustanovenia tohto zákona. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú vykonať všetky potrebné opatrenia, ktoré zabránia neoprávnenému sprístupneniu dôverných informácií tretím osobám alebo ich zneužitiu. V prípade skončenia Zmluvy o poskytovaní služby sa Zmluvné strany zaväzujú dodržiavať záväzok mlčanlivosti, a to aj po skončení zmluvného vzťahu týmito VOP alebo právneho vzťahu vzniknutého ako dôsledok existencie zmluvného vzťahu založeného týmito VOP. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na zverejnenie a sprístupnenie skutočností, informácií a údajov v rozsahu, v ktorom to vyžadujú platné právne predpisy Slovenskej republiky.
- VIII.3 Zmluvné pokuty podľa týchto VOP, sú splatné na základe písomnej výzvy poškodenej Zmluvnej strany povinnej Zmluvnej strane, a to v lehote do desiatich dní od jej doručenia. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, pre prípad porušenia ktorej bola dohodnutá, pričom náhrada škody môže byť uplatňovaná poškodenou Zmluvnou stranou v plnej výške vzniknutej škody.
- VIII.4 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky vyplývajúce z týchto VOP alebo pohľadávky s týmito VOP súvisiace (napr. náhrada škody, vydanie bezdôvodného obohatenia, ...) tretej strane, pričom Zmluvné strany

sa zároveň dohodli na tom, že uvedené obmedzenie pretrváva aj v prípade zániku Zmluvy o poskytovaní služby.

- VIII.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ má právo na jednostranné započítanie akýchkoľvek svojich nárokov (t. j. aj nesplattých) voči nárokom Používateľa, ktoré Poskytovateľovi vzniknú voči Používateľovi podľa týchto VOP alebo na ich základe.
- VIII.6 V prípade zmluvných pokút podľa tejto Zmluvy nie je Zmluvná strana povinná uhradiť predmetnú zmluvnú pokutu, ak preukáže, že porušenie jej povinnosti bolo spôsobené v príčinnej súvislosti s vyššou mocou, tzv. vis maior. Za vyššiu moc sa na účely tejto Zmluvy rozumie nepredvídateľná udalosť, ktorá nastane nezávisle od vôle alebo od konania Zmluvných strán, pričom je táto udalosť mimo ich primeranej kontroly a je neodvratiteľná (ako napr. zemetrasenia poškodzujúce budovy, povodne, požiare, výbuchy, vojny, občianske nepokoje, revolúcie, teroristické útoky, epidémie nadnárodného charakteru a podobne). Zmluvné strany sa dohodli, že za vyššiu moc sa podľa týchto VOP bude považovať aj kybernetický útok (napr. ale nie len vo forme tzv. DDoS, hacking, ...) na infraštruktúru Poskytovateľa, ktorý by mal vplyv na poskytovanie Služby. O následkoch vyššej moci je Zmluvná strana povinná písomne upovedomiť druhú Zmluvnú stranu bezodkladne, najneskôr v lehote troch pracovných dní od jej vzniku, inak je Zmluvná strana povinná predmetné zmluvné pokuty uhradiť v celom rozsahu. Poskytovateľ nikdy nezodpovedá za dôsledky, ktoré vzniknú Používateľovi ako dôsledok zaradenia Služby medzi kritickú infraštruktúru Používateľa.
- VIII.7 Poskytovateľ nie je zodpovedný za škodu vzniknutú Používateľovi v dôsledku nesprávne zadaných údajov Používateľom, alebo v dôsledku neuloženia zadaných údajov z dôvodu výpadku na strane Používateľa alebo výpadku na strane Používateľovho poskytovateľa pripojenia.
- VIII.8 Ak Používateľ používa na plnenie práv a povinností vyplývajúcich z týchto VOP subdodávateľov, zaviazá ich na plnenie všetkých povinností podľa týchto VOP, inak zodpovedá za ich konanie sám.

Článok IX Spôsoby skončenia Zmluvy o poskytovaní služby

- IX.1 Zmluvu o poskytovaní služby je možné ukončiť:
- IX.1.1 písomnou dohodou Zmluvných strán, pričom dohoda o ukončení musí mať písomnú formu a musí byť podpísaná všetkými Zmluvnými stranami,
- IX.1.2 jednostranne len ku koncu už predplateného obdobia, ak sa strany nedohodli v Doplnkovej zmluve o poskytovaní služby inak. Za predplatené obdobie sa považuje celý časový úsek poskytovania Služby, na ktorý Používateľ uhradením Predplateného podľa platného Cenníka Poskytovateľa na webovom sídle Služby získal Licenciu,

- IX.1.3 odstúpením od zmluvy v prípadoch uvedených v relevantnej právnej úprave alebo v týchto VOP, pričom odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť odstupujúcou Zmluvnou stranou doručené druhej Zmluvnej strane a odstúpenie podľa tohto bodu je účinné dňom jeho doručenia Zmluvnej strane.
- IX.2 Poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, ak Používateľ je opakovane (najmenej dvakrát) v omeškaní so splatnosťou faktúry o viac ako tridsať kalendárnych dní. Ak Poskytovateľ na žiadosť Používateľa určí primeranú dodatočnú lehotu na úhradu a Používateľ neuhradí celú dlžnú sumu v tejto dodatočnej lehote, môže Poskytovateľ odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služby a zastaviť poskytovanie Služby ku dňu nasledujúcemu po dni, ktorý bol posledným dňom dodatočnej lehoty na splatenie faktúry.
- IX.3 Nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty, ako i iné záväzky a práva, ktoré svojou povahou majú trvať aj po skončení tejto Zmluvy, trvajú aj po jej ukončení.

Článok X Záverečné ustanovenia

- X.1 Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- X.2 Tieto VOP so všetkými ich ustanoveniami predstavujú úplnú dohodu Zmluvných strán o poskytovaní a využívaní Služby a nahrádzajú všetky predchádzajúce rokovania a písomné alebo ústne dohody medzi Zmluvnými stranami, pokiaľ Zmluvné strany neuzavreli Doplnkovú zmluvu o poskytovaní služby. V prípade, že Zmluvné strany uzavreli Doplnkovú zmluvu o poskytovaní služby, tak táto Doplnková zmluva o poskytovaní služby spolu s týmito VOP predstavujú úplnú dohodu Zmluvných strán o poskytovaní a využívaní Služby a nahrádzajú všetky predchádzajúce rokovania a písomné alebo ústne dohody medzi Zmluvnými stranami.
- X.3 Každá zo Zmluvných strán zodpovedá v súlade s príslušnými právnymi predpismi za škodu, ktorú spôsobí druhej zmluvnej strane v dôsledku preukázaného porušenia svojich záväzkov vyplývajúcich z týchto VOP.
- X.4 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky prípadné spory, ktoré by mohli vyplývať z týchto VOP prednostne vzájomnou dohodou. V prípade akýchkoľvek sporov, vzniknutých v dôsledku poskytovania a využívania Služby, sa Zmluvné strany dohodli, že príslušné pre rozhodnutie týchto sporov sú súdy Slovenskej republiky a rozhodným právom je právo Slovenskej republiky.
- X.5 Poskytovateľ je oprávnený jednostranne vydať nové VOP. Nové znenie zverejní na <https://zaruky.sk/vop> a e-mailom oznámi zmenu Používateľom aspoň tridsať kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti nových VOP.
- X.6 Akékoľvek zmeny týchto VOP môžu byť s jednotlivým Používateľom vykonané len vo forme písomnej a datovanej Doplnkovej zmluvy o využívaní služby. Doplnková zmluva

o poskytovaní služby môže byť s každým Používateľom len jedna, t.j. každá novšie uzavretá Doplnková zmluva o poskytovaní služby úplne nahrádza skoršie uzavretú Doplnkovú zmluvu o poskytovaní služby bez ohľadu na osobitné znenie ich ustanovení.

- X.7 V prípade, že sa akékoľvek ustanovenie týchto VOP stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ich ostatných ustanovení, pokiaľ to nevylučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Poskytovateľ po tom, ako zistí, že niektoré z ustanovení týchto VOP Zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradí dotknuté ustanovenie ustanovením novým.
- X.8 Používateľ vyhlasuje, že si tieto VOP riadne prečítal, ich obsahu bez výhrad porozumel a nepristupuje k nim ani v tiesni, ani v omyle, ani za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho dobrovoľne žiada Poskytovateľa o sprístupnenie Služby.

V Košiciach dňa 1.12.2025

Prevádzkovateľ (Poskytovateľ) Služby – Proficient Solutions, s. r. o.:



Ing. Filip VOZÁR – konateľ